



## Het videoconsult: iets voor u?

---

Als u uw dokter wilt zien en spreken, maakt u telefonisch een afspraak. Op de dag van de afspraak zorgt u ervoor dat u op tijd in de wachtkamer zit. De dokter haalt u daar dan op voor het consult.

U kunt ook een afspraak maken voor een videoconsult. Dan 'beeldbelt' u met de dokter. U hoeft het huis dan niet uit. Benieuwd naar wat een videoconsult is en hoe u daar gebruik van kunt maken? Dan is dit boekje echt iets voor u!

## Wat is een videoconsult?

Bij een videoconsult beeldbelt u met uw dokter. Bij beeld- of videobellen kunt u de dokter meteen ook zien en de dokter ziet u. Een videoconsult kan soms handig zijn. U hoeft dan niet naar de huisartsenpraktijk of het ziekenhuis. Dat scheelt tijd en moeite, zeker als reizen veel van u vraagt vanwege uw gezondheid. Een videoconsult kan niet altijd. Bijvoorbeeld als de dokter het noodzakelijk vindt om u lichamelijk te onderzoeken.

Misschien beeldbelt u al met een familielid of vriend. En gebruikt u hiervoor bijvoorbeeld FaceTime of WhatsApp. In de gezondheidszorg worden andere apps gebruikt. Deze apps zijn hiervoor speciaal gemaakt. Ze zijn extra veilig. Zodat niemand uw vertrouwelijke gesprek met de dokter kan afluisteren.



## Wat heeft u nodig?

- ✓ Een gewone computer, laptop, tablet en smartphone.
- ✓ Een internetverbinding.
- ✓ Een webcam<sup>1</sup>, microfoon en luidspreker.
- ✓ De speciale app<sup>2</sup> die het videoconsult mogelijk maakt.

Bij de meeste laptops en bij alle tablets en smartphones zijn de webcam, microfoon en luidspreker ingebouwd.

- <sup>1</sup> Een webcam is cameraatje dat op het beeldscherm wordt bevestigd. Het cameraatje zorgt ervoor dat degene met wie u beeldbelt u kan zien.
- <sup>2</sup> Het videoconsult kan ook via een website gaan. Dan hoeft u geen app op uw apparaat te installeren.



### **Hoe gaat het? Met een app**

1. U maakt telefonisch een afspraak en vraagt om een videoconsult.
2. Als uw arts hiermee akkoord gaat, ontvangt u een e-mail.
3. In de e-mail staat de datum en het tijdstip van het consult.
4. In de e-mail staan twee links: een link naar de digitale wachtkamer en een link om de app te downloaden.
5. U installeert de app op uw tablet of smartphone.
6. Op het afgesproken tijdstip gaat u naar de digitale wachtkamer door op de link in de e-mail te klikken.
7. Als de arts beschikbaar is, verschijnt er een knop 'Start het videoconsult'. U start het consult door op de knop te klikken.



### **Hoe gaat het? Via een website**

1. U maakt telefonisch een afspraak en vraagt om een videoconsult.
2. Als uw arts hiermee akkoord gaat, ontvangt u een e-mail.
3. In de e-mail staat de datum en het tijdstip van het consult.
4. In de e-mail staat ook een link naar een website, de digitale wachtkamer.
5. Op het afgesproken tijdstip klikt u op de link in de e-mail. U komt in de digitale wachtkamer.
6. Als de arts beschikbaar is, verschijnt er een knop 'Start het videoconsult'. U start het consult door op de knop te klikken.

## Waarom een videoconsult?

- ✓ Het bespaart u tijd en moeite, omdat u het huis niet uit hoeft.
- ✓ Het is veiliger, want er is geen kans op een infectie.
- ✓ Het bespaart de arts ook tijd.
- ✓ Huisartsenpraktijken en ziekenhuizen kunnen zo efficiënter werken.

De bevolking vergrijst. Dit betekent dat in de nabije toekomst meer mensen zorg nodig hebben en minder mensen in de zorg kunnen werken. Minder zorgverleners dus en meer patiënten. De zorg moet om deze reden nog beter worden georganiseerd. Digitale hulpmiddelen zoals het videoconsult maken dit mede mogelijk. Ook andere zorgverleners maken gebruik van het videoconsult, zoals psychologen, wijkverpleegkundigen en mantelzorgers.

## Meer leren over digitale zorg?

Op de website [digivitaler.nl](https://digivitaler.nl) vindt u handige video's over het videoconsult. Hier vindt u ook video's en boekjes over andere vormen van digitale zorg. Bijvoorbeeld over handige gezondheidsapps of over de patiëntenportalen van de huisarts en het ziekenhuis.

## Wilt u oefenen?

Wilt u een les volgen, waarbij u onder begeleiding veilig kunt oefenen met beeldbellen met een zorgverlener? Of wilt u kennis maken met andere vormen van digitale zorg? Dat kan! Neem hiervoor contact op met de bibliotheek bij u in de buurt.