



## Spreekuur.nl: iets voor u?

---

Heeft u een medische vraag aan uw huisarts? En uw huisarts gebruikt Spreekuur.nl? Dan kunt u online uw vraag via Spreekuur.nl stellen. Of een chatgesprek voeren. Gewoon vanuit huis, met uw mobiel, tablet of computer. Veilig, want Spreekuur.nl is goed afgeschermd voor anderen. Wil de huisarts u toch even zien? Dan kan hij ook met u beeldbellen. Of hij maakt een afspraak met u op de praktijk.

Ook huisartsenposten werken met Spreekuur.nl. Wie weet ook de post bij u in de buurt. Dan kunt u ook 's avonds of in het weekeinde uw medische vragen stellen.

## Wat is Spreekuur.nl?

Spreekuur.nl is een online tool waarmee u op elk moment van de dag advies kunt vragen aan uw huisarts of de arts van de huisartsenpost. Spreekuur.nl is er ook als app.

Stelt u uw vraag overdag aan uw huisarts, dan krijgt u de volgende werkdag via Spreekuur.nl een reactie. Via een sms'je laat de arts weten dat hij heeft gereageerd. Stelt u uw vraag 's avonds of in het weekeinde aan de arts van de huisartsenpost, dan ontvangt u via Spreekuur.nl meestal binnen 30 minuten antwoord op uw vraag en kunt u verder chatten of beeldbellen.

Als de arts een recept voorschrijft, dan kunt u de medicijnen ophalen bij uw eigen apotheek. Dus ook als de arts van de huisartsenpost een recept voorschrijft.

Voordat u uw vraag stelt, beantwoordt u eerst een aantal 'standaardvragen' over uw gezondheid en uw klacht en voegt u eventueel een foto toe.

Via Spreekuur.nl heeft u ook toegang tot uw medisch dossier. Hiervoor moet u (nog een keer) inloggen met uw DigiD. Ook kunt u er herhaalrecepten aanvragen en afspraken maken.



## Wat heeft u nodig?

- ✓ Een mobiele telefoon of een computer, laptop, tablet met internetverbinding.
- ✓ Uw e-mailadres en het nummer van uw mobiele telefoon.
- ✓ Uw persoonsgegevens.
- ✓ De DigiD app.
- ✓ De naam van uw huisarts en huisartsenpost in de buurt.

## Let op!

- ✓ U kunt alleen gebruik maken van Spreekuur.nl als uw huisartsenpraktijk en de huisartsenpost ermee werken.



### Hoe meldt u zich de eerste keer aan?

1. Ga naar de website Spreekuur.nl en klik op 'Inloggen'.
2. Zoek en selecteer uw huisartsenpraktijk of -post.
3. Log in met de DigiD app.
4. Vul uw e-mailadres in. Dit is om te controleren of u Spreekuur.nl al eerder heeft gebruikt.
5. Vul de code in die naar uw e-mailadres is gestuurd.
6. Vul uw persoonsgegevens in en ga akkoord met de privacy-voorwaarden.
7. Uw account is nu geactiveerd. De volgende keren logt u meteen in met de DigiD app.



### Hoe stelt u uw vraag aan uw huisarts?

1. Ga naar Spreekuur.nl en log in met de DigiD app.
2. Geef antwoord op de vragen over uw gezondheid en over uw klacht. Voeg indien nodig een foto toe. Zo kan de (huis)arts goed advies geven.
3. U krijgt een sms-bericht op uw mobiel wanneer de (huis)arts heeft gereageerd.
4. Ga vervolgens weer naar Spreekuur.nl en log in.
5. Lees het antwoord en chat indien nodig met de arts via een veilige chatverbinding. Soms reageert de (huis)arts via beeldbellen.
6. U kunt het gesprek altijd op een later moment teruglezen.

### Let op!

- ✓ Bij spoed gebruikt u Spreekuur.nl natuurlijk niet!
- ✓ Dan belt u uw huisartsenpraktijk of het alarmnummer 112!

## Waarom Spreekuur.nl?

- ✓ Het bespaart u tijd en moeite, omdat u het huis niet uit hoeft.
- ✓ Het bespaart de arts ook tijd. Huisartsen en huisartsenposten kunnen zo efficiënter werken.
- ✓ Omdat u elk moment vragen kunt stellen heeft u ook meer regie over uw eigen gezondheid.



De bevolking vergrijst. Dit betekent dat in de nabije toekomst meer mensen zorg nodig hebben en minder mensen in de zorg kunnen werken. Minder zorgverleners dus en meer patiënten. De zorg moet om deze reden nog beter en anders worden georganiseerd. Digitale hulpmiddelen zoals de Spreekuur.nl maken dit mede mogelijk.



## Meer leren over digitale zorg?

Op de website [digivitaler.nl](https://digivitaler.nl) vindt u ook een video over Spreekuur.nl. Hier vindt u ook video's en boekjes over andere vormen van digitale zorg. Bijvoorbeeld over handige gezondheidsapps of over de patiëntenportalen van de huisarts en het ziekenhuis.



### Ga zorgvuldig om met uw DigiD app

- ✓ Vertel niemand de pincode van uw app!
- ✓ Voorkom misbruik!

## Wilt u oefenen?

Wilt u een les volgen, waarbij u ook kunt oefenen met verschillende vormen van digitale zorg? Dat kan! Neem hiervoor contact op met de bibliotheek bij u in de buurt.