



Informatie over Patiëntenportaal huisarts

Steeds meer huisartspraktijken hebben een online patiëntenportaal of -omgeving. Hierin staan de medische gegevens van de patiënt. Deze vertrouwelijke gegevens zijn alleen door de patiënt en de huisarts in te zien. Om hier voor te zorgen is het portaal extra beveiligd met DigiD. Omdat de patiënt toegang heeft tot zijn medisch dossier, kan hij aan zijn huisarts gericht vragen stellen over zijn ziekte(s) en de regie houden over zijn gezondheid. Via het portaal kan de patiënt ook afspraken maken, vragen stellen aan de dokter (e-consult) en herhaalrecepten aanvragen. Vaak kun je ook een app op de smartphone of tablet installeren. Dan heb je via de app toegang tot het portaal.



Lesdoelen

- ✓ Cursisten kunnen benoemen wat een patiëntenportaal is
- ✓ Cursisten kunnen benoemen hoe men kan inloggen in het portaal
- ✓ Cursisten kunnen uitleggen waarom het belangrijk is dat men zorgvuldig omgaat met de persoonlijke inloggegevens en persoonlijke medische gegevens
- ✓ Cursisten ervaren de inhoud en mogelijkheden van het portaal door een oefenomgeving te verkennen aan de hand van opdrachten
- ✓ Cursisten kunnen de voordelen van een portaal benoemen



Vorbereiding

1. Docent gaat naar website digivitaler.nl en logt in met het docentenaccount van de bibliotheek.
2. Docent klikt in het menu op 'Lessen' en vervolgens op de tegel 'Patiëntenportaal huisarts'. Hij kiest het portaal dat hij wil behandelen ('Spreekuur.nl'). Hij downloadt het volgende materiaal:
 - a. De docentenhandleiding Patiëntenportaal huisarts
 - b. De lesstarter, een korte PowerPoint-presentatie om de les mee te beginnen
 - c. De voorgestructureerde PowerPoint-presentatie 'Portaal lokaal', die gevuld kan worden met schermafbeeldingen van het portaal van de lokale huisartsenpraktijk
 - d. Het boekje Patiëntenportaal huisarts
 - e. Het werkblad met de opdrachten en het antwoordenblad
3. Docent bestudeert het materiaal, stemt de lesstarter af op zijn eigen situatie, vult de presentatie Portaal lokaal, maakt de opdrachten, doet de quiz en bekijkt de tips

4. Docent zorgt voor professioneel geprinte boekjes en print de werkbladen (voor elke cursist een setje)
5. Alleen bij de eerste DigiVitaler-les: docent downloadt en print de inlogkaartjes in tweevoud. Op beide vellen noteert hij de namen van de cursisten. Uit het eerste vel knipt hij de kaartjes. Het tweede vel gebruikt hij voor zijn eigen administratie



Benodigheden

1. Lokaal met digibord of computer met internetverbinding plus beamer
2. Per cursist een laptop of tablet met internetverbinding plus koptelefoon
3. Inlogkaartjes, met de inloggegevens van de cursisten
4. Lesmateriaal op papier plus pen of potlood:
 - a. Boekjes Patiëntenportaal huisarts
 - b. Werkbladen cursisten



Lesverloop

Lesduur: 60 tot 90 minuten; tijdsindicatie per stap (zie hieronder) is globaal; les kan ook naar eigen inzicht over meerdere lessen worden verdeeld.

1. Docent opent de lesstarter op digibord, heet de cursisten welkom en bespreekt kort de opzet van de les (dia lesstarter; 5 min.)
2. Docent vraagt of iemand al gebruikmaakt van een patiëntenportaal bij de huisarts. En, bevalt het? (dia lesstarter; 5 min.)
3. Docent bespreekt de korte patiëntenreis op het digibord (dia lesstarter; 5 min.)
4. Docent laat introductievideo zien (video op digivitaler.nl; 5 min.)
5. Docent deelt inlogkaartjes (alleen bij 1^e les), boekje en werkblad uit en legt de cursisten uit hoe ze moeten inloggen en werken met de opdrachten op het werkblad. Hij verwijst hierbij naar de oefenomgeving. Hij laat zien hoe de verzonnen patiënt inlogt met DigiD (10 min.)
6. Docent zet de cursisten aan het werk en behandelt de resultaten van de opdrachten klassikaal. Hij doet dit per opdracht (20 min.)
7. Docent presenteert 'Portaal lokaal', om de cursist een beeld te geven van het portaal van de lokale praktijk, als aanvulling op de oefenomgeving (5 min.)
8. Docent verwijst naar de Quiz. Deze kan klassikaal worden gedaan of individueel. Enkele vragen gaan over de inhoud van het boekje (10 min.)
9. Docent verwijst naar de Tips en bespreekt deze klassikaal (5 min.)
10. Docent geeft nog een thuisopdracht mee. Deze wordt de volgende keer behandeld (5 min.)