



Patiëntenportaal van het ziekenhuis: iets voor u?

Wanneer u als patiënt bent ingeschreven bij een ziekenhuis, dan wilt u misschien online inzage in uw eigen medische gegevens. Dat kan in het patiëntenportaal van uw ziekenhuis. Wilt u zich goed voorbereiden op de volgende afspraak in het ziekenhuis? Of wilt u de afspraak met uw arts verzetten of de arts online spreken? Ook dat is mogelijk via het patiëntenportaal.

Benieuwd naar wat het patiëntenportaal is en hoe u daar gebruik van kunt maken? Dan is dit boekje echt iets voor u!

Wat is een patiëntenportaal?

Alle ziekenhuizen in Nederland hebben een website. De meeste ziekenhuizen hebben tegenwoordig ook een patiëntenportaal. Het patiëntenportaal is het persoonlijke deel van de website, de mijn-omgeving. In dit gedeelte van de website staan uw persoonlijke, medische gegevens. Uw gegevens, zoals bekend bij het ziekenhuis. Deze gegevens zijn alleen door u en uw arts van het ziekenhuis in te zien.

Ook huisartspraktijken hebben vaak een patiëntenportaal. Dit boekje gaat over het patiëntenportaal van ziekenhuizen.

Waar vindt u het?

De toegang tot uw patiëntenportaal vindt u op de website van het ziekenhuis waar u onder behandeling bent. Meestal staat er rechtsboven op de startpagina een link of knop getiteld 'Mijn ...'. Op die puntjes staat dan de naam van het ziekenhuis. Soms staat er 'Inloggen'.

Hoe komt u erin?

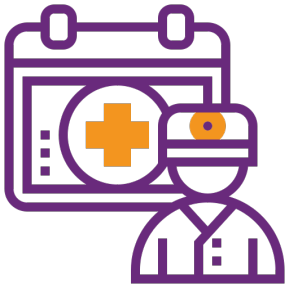
Bij de meeste ziekenhuizen logt u in op uw patiëntenportaal met uw DigiD met sms-controle of met de DigiD app. Bij sommige ziekenhuizen logt u in met een gebruikersnaam en wachtwoord.

Toegang tot uw portaal is alleen mogelijk wanneer u in het ziekenhuis als patiënt staat ingeschreven. U kunt zich laten inschrijven bij de balie, de eerste keer dat u een afspraak hebt in het ziekenhuis. De balie-medewerker vraagt u dan een geldig identiteitsbewijs te laten zien. Dit kan een ID-kaart, een rijbewijs of een paspoort zijn.



Ga zorgvuldig om met uw DigiD

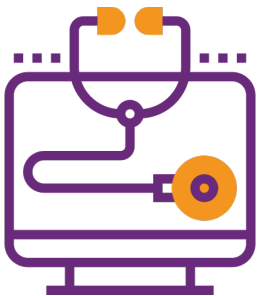
- ✓ Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord geheim!
- ✓ Vertel niemand de pincode van uw DigiD app!
- ✓ Komt uw DigiD in verkeerde handen? Dan kan men hier misbruik van maken.



Wat staat er allemaal in en wat kunt u ermee?

Enkele voorbeelden:

- ✓ U kunt uw agenda inzien met uw afspraken met het ziekenhuis.
- ✓ U kunt ook zelf een afspraak met uw arts inplannen.
- ✓ U kunt uw medisch dossier bekijken.
- ✓ U kunt vanuit het portaal met uw arts overleggen (e-consult).



Waarom is het er?

Een patiëntenportaal is handig én belangrijk:

- ✓ Handig, want afspraken inzien en maken gaat met enkele klikken.
- ✓ Ook handig, want alle informatie over uw aandoening staat op één plek. Zo kunt u zich makkelijk voorbereiden op een volgende afspraak.
- ✓ Belangrijk, want dankzij het portaal weet u wat er aan de hand is. Zo kunt u gericht vragen stellen en de regie houden over uw gezondheid.

De afspraak

Als u een arts wilt zien, moet u altijd een afspraak maken. Bij een afspraak in het ziekenhuis moet u altijd het volgende meenemen:

- ✓ Een geldig identiteitsbewijs.
- ✓ Uw verzekeringspas.
- ✓ De verwijfsbrief van de huisarts of specialist (bij eerste bezoek).
- ✓ Een lijstje met de medicijnen die u gebruikt.



Ook moet u enkele vragen beantwoorden over de MSRA-bacterie. Het ziekenhuis wil deze bacterie graag buiten de deur houden.



Meer leren over digitale zorg?

Op de website digivitaler.nl vindt u handige video's over het patiëntenportaal van de huisarts. Hier vindt u ook video's en boekjes over andere vormen van digitale zorg. Bijvoorbeeld over beeldbellen met uw huisarts of over het patiëntenportaal van het ziekenhuis.

Wilt u oefenen?

Wilt u een les volgen, waarbij u onder begeleiding veilig kunt oefenen in een demo van het patiëntenportaal van de huisarts? Of wilt u kennis maken met andere vormen van digitale zorg? Dat kan! Neem hiervoor contact op met de bibliotheek bij u in de buurt.