



# Patiëntenportaal van de huisarts: iets voor u?

---

Bijna iedereen heeft een huisarts en staat ingeschreven als patiënt bij een huisartsenpraktijk. Steeds meer huisartspraktijken hebben een patiëntenportaal of patiëntenomgeving. Dat is handig voor het online regelen van afspraken, vragen stellen aan de dokter en het aanvragen van recepten.

Benieuwd naar wat het is en hoe u daar gebruik van kunt maken? Dan is dit boekje echt iets voor u!

## Wat is een patiëntenportaal?

Alle huisartspraktijken in Nederland hebben een website. De meeste praktijken hebben tegenwoordig ook een online patiëntenportaal of -omgeving. Hierin staan de persoonlijke, medische gegevens van de patiënt. Deze vertrouwelijke gegevens zijn alleen door de patiënt en de huisarts in te zien. Om hier voor te zorgen is het patiëntenportaal extra beveiligd.

## Waar vindt u het?

De toegang tot uw patiëntenportaal vindt u op de website van uw huisartsenpraktijk. Waar, verschilt per praktijk-website. Soms staat er rechtsboven op de startpagina 'Patiëntenomgeving' met daarnaast een knop 'Inloggen'. Soms komt u er via de knop 'Mijn omgeving'. Vaak kunt u ook een app op uw smartphone of tablet installeren. Dan heeft u via de app toegang tot uw patiëntenportaal.



## Hoe komt u erin?

Wilt u toegang tot het portaal, dan moet u dit doorgeven aan uw huisartsenpraktijk. Hoe u zich aanmeldt, verschilt per praktijk. Het kan bijvoorbeeld met een registratieformulier op de website, of door even naar de praktijk te gaan met een identiteitsbewijs.

Na eenmalige registratie logt u via de website in met uw DigiD met sms-controle of de DigiD app. Het kan ook dat u moet inloggen met een gebruikersnaam en wachtwoord, die door de praktijk zijn gecontroleerd. Ook dan moet u een beveiligingscode invullen, die u ontvangt per sms of e-mail.

Gebruikt u een app, dan moet u deze eerst installeren. Bij het installeren heeft u uw DigiD nodig of de gecontroleerde inloggegevens. Staat de app eenmaal op uw telefoon of tablet, dan kunt u inloggen met een zelfverzonnen pincode.

## Ga zorgvuldig om met uw inloggegevens

- ✓ Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord geheim!
- ✓ Ga zorgvuldig om met uw DigiD!
- ✓ Vertel niemand de pincode van uw app!
- ✓ Want komt uw gebruikersnaam en wachtwoord in verkeerde handen, dan kan men hier misbruik van maken. Dit geldt ook voor uw DigiD of pincode van de app.

## Wat staat er allemaal in en wat kunt u ermee?

Enkele voorbeelden:

- ✓ U kunt uw agenda inzien met de afspraken met de dokter.
- ✓ U kunt ook zelf een afspraak met uw huisarts inplannen.
- ✓ U kunt via e-mail vragen stellen aan uw dokter (e-consult).
- ✓ U kunt uw medisch dossier bekijken.
- ✓ U kunt vanuit het portaal herhaalrecepten aanvragen.



## Waarom is het er?

Een patiëntenportaal is handig én belangrijk:

- ✓ Handig, voor het regelen van afspraken, online vragen stellen aan de dokter en het aanvragen van recepten. En dit allemaal met uw computer, tablet of smartphone. Waar u ook bent, als er maar (veilig) internet is.
- ✓ Belangrijk, omdat u toegang heeft tot uw medisch dossier. Zo kunt u gericht vragen stellen over uw ziekte(s) en de regie houden over uw gezondheid.

## Meer leren over digitale zorg?

Op de website [digivitaler.nl](https://digivitaler.nl) vindt u handige video's over het patiëntenportaal van de huisarts. Hier vindt u ook video's en boekjes over andere vormen van digitale zorg. Bijvoorbeeld over beeldbellen met uw huisarts of over het patiëntenportaal van het ziekenhuis.



## Wilt u oefenen?

Wilt u een les volgen, waarbij u onder begeleiding veilig kunt oefenen in een oefenomgeving van het patiëntenportaal van de huisarts? Of wilt u kennis maken met andere vormen van digitale zorg? Dat kan! Neem hiervoor contact op met de bibliotheek bij u in de buurt.