DIGIVITALER
digitale zorg dichterbij

BeterDichtbij app: iets voor u?

Bent u onder behandeling van uw huisarts of medisch specialist en heeft u een vraag? Of is het goed dat u en uw dokter elkaar even zien en spreken? Dan maakt u een afspraak en gaat u naar de praktijk of het ziekenhuis.

Maar dit hoeft niet altijd. U kunt tegenwoordig ook vanuit huis uw dokter een vraag stellen of even zien en spreken. Bijvoorbeeld met de gratis app BeterDichtbij. Hiermee kunt u eenvoudig en veilig chatten met uw zorgverlener en ook beeldbellen. Benieuwd naar hoe u de app activeert en wat u er allemaal mee kunt doen? Dan is dit boekje echt iets voor u!

Let op! U kunt de app BeterDichtbij alleen gebruiken als uw dokter u hiervoor uitnodigt.

Wat is BeterDichtbij?

BeterDichtbij is een app waarmee u op elk moment van de dag kunt chatten met uw dokter, net zoals bij WhatsApp. Gewoon met uw smartphone of tablet, waar u ook bent. U stuurt een bericht met een vraag en uw dokter geeft antwoord. Hoe snel hij antwoordt, is afhankelijk van uw vraag: bij een praktische vraag binnen één werkdag en bij persoonlijke, medische vragen binnen drie tot vijf werkdagen.

U kunt met de app ook foto's en andere documenten delen, alsook beeldbellen met uw dokter. En dit alles op een veilige en betrouwbare manier: alleen uzelf en de dokter hebben toegang tot de berichten, foto's en andere documenten zoals meetgegevens of uitslagen.

BeterDichtbij

Wat heeft u nodig?

- ✓ Een mobiele telefoon of een tablet met internetverbinding.
- ✓ Een uitnodiging van uw dokter om de app BeterDichtbij te gebruiken.
- ✓ Uw e-mailadres en het telefoonnummer van uw mobiele telefoon. Dit adres en nummer moeten bekend zijn bij uw dokter.

BeterDichtbij app activeren

1. U downloadt de app op uw smartphone of uw tablet. U vindt de app in de App Store van Apple of in Google Play Store.
2. Om de app te kunnen gebruiken moet u zich de eerste keer in een aantal stappen registreren. Hiervoor vult u codes in die naar u worden ge-sms't en gemaild.
3. Als laatste stap stelt u een zelfgekozen 5-cijferige pincode in. Onthoud deze goed. U heeft deze pincode nodig wanneer u de volgende keer de app gebruikt.
4. U hebt de app BeterDichtbij nu geactiveerd. Vanaf nu kunt u makkelijk en veilig berichten sturen naar uw dokter of op initiatief van uw dokter beeldbellen.
5. U kunt de app ook op uw computer of laptop zetten. Alleen kunt u dan niet beeldbellen met uw dokter.

Hoe werkt het versturen en ontvangen van berichten?

1. Open de BeterDichtbij app en log in met uw pincode.
2. Klik op de dokter/polikliniek waarnaar u een tekstbericht wilt versturen (alleen mogelijk na uitnodiging van uw zorgverlener).
3. Typ uw bericht en klik vervolgens op ‘Stuur’.
4. Geef de app toestemming voor het toesturen van meldingen (notificaties). Dan krijgt u op uw e-mailadres een mail dat in de app het antwoord van de dokter klaarstaat.

Let op!

- ✓ Bij spoed gebruikt u BeterDichtbij natuurlijk niet!
- ✓ Dan belt u uw huisartsenpraktijk of het alarmnummer 112!

Hoe werkt het beeldbellen?

1. De dokter belt u via de app. Hij maakt hiervoor met u een afspraak.
2. Zorg dat uw telefoon dan aan staat en verbinding heeft met het internet (via wifi of 4G).
3. Zorg er ook voor dat u de app BeterDichtbij toegang geeft tot de microfoon en camera van uw telefoon.

Waarom de BeterDichtbij app trouwens?

- ✓ Het bespaart u tijd en moeite, omdat u het huis niet uit hoeft.
- ✓ Het bespaart de arts ook tijd. Ziekenhuizen en huisartsenpraktijken kunnen zo efficiënter werken.
- ✓ Omdat u elk moment vragen kunt stellen heeft u ook meer regie over uw eigen gezondheid.

De bevolking vergrijst. Dit betekent dat in de nabije toekomst meer mensen zorg nodig hebben en minder mensen in de zorg kunnen werken.
Minder zorgverleners dus en meer patiënten.
De zorg moet om deze reden nog beter en anders worden georganiseerd. Digitale hulpmiddelen zoals de BeterDichtbij app maken dit mede mogelijk.

Meer leren over digitale zorg?

Op de website digivitaler.nl vindt u handige video's over de BeterDichtbij app. Hier vindt u ook video's en boekjes over andere vormen van digitale zorg. Bijvoorbeeld over handige gezondheidsapps of over de patiëntenportalen van de huisarts en het ziekenhuis.

Wilt u oefenen?

Wilt u een les volgen, waarbij u ook kunt oefenen met verschillende vormen van digitale zorg? Dat kan! Neem hiervoor contact op met de bibliotheek bij u in de buurt.

©2026 – versie 5 - Stichting Digisterker